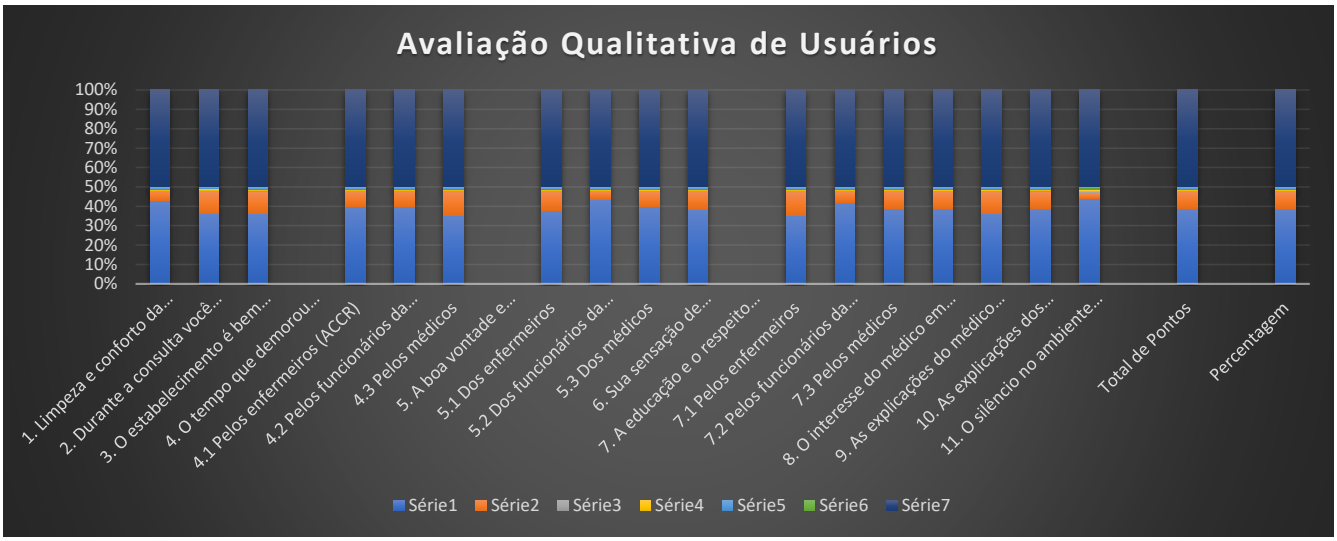
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE **abr/24**

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	155	20	0	2	3	1	181
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	131	43	1	3	3	0	181
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	132	41	2	2	3	1	181
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	144	30	1	2	3	1	181
4.2 Pelos funcionários da recepção	144	31	0	2	4	0	181
4.3 Pelos médicos	127	48	0	2	4	0	181
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	137	37	1	2	3	1	181
5.2 Dos funcionários da recepção	158	16	1	2	3	1	181
5.3 Dos médicos	144	29	1	3	3	1	181
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	139	35	1	2	3	1	181
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	127	47	1	2	3	1	181
7.2 Pelos funcionários da recepção	152	22	1	2	3	1	181
7.3 Pelos médicos	140	34	1	2	3	1	181
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	140	33	1	3	3	1	181
9. As explicações do médico durante o atendimento?	132	41	1	3	4	0	181
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	141	32	2	2	4	0	181
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	159	11	3	3	3	2	181
Total de Pontos	2402	550	18	39	55	13	3077
Percentagem	78,06%	17,87%	0,58%	1,27%	1,79%	0,42%	100,00%


Avaliação Qualitativa de Usuários
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
1. Limpeza e conforto da...
2. Durante a consulta você...
3. O estabelecimento é bem...
4. O tempo que demorou...
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)
4.2 Pelos funcionários da...
4.3 Pelos médicos
5. A boa vontade e...
5.1 Dos enfermeiros
5.2 Dos funcionários da...
5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de...
7. A educação e o respeito...
7.1 Pelos enfermeiros
7.2 Pelos funcionários da...
7.3 Pelos médicos
8. O interesse do médico em...
9. As explicações do médico...
10. As explicações dos...
11. O silêncio no ambiente...
Total de Pontos
Percentagem
Série1
Série2
Série3
Série4
Série5
Série6
Série7